

O2C-TRANSFORMATION AUF BASIS KÜNSTLICHER INTELLIGENZ: Effizienzzuwachs um 76 % bei der Klärung von Abzügen (gemessen in durchschnittlichen Tagen)

Erfahren Sie, wie Duracell eine taggleiche Buchung von Zahlungseingängen implementierte und so 60 % bei den Personalkosten einsparen konnte

DURACELL®

Info zu Duracell

Duracell Inc. ist ein amerikanisches Unternehmen im Besitz von Berkshire Hathaway, das Batterien und intelligente Energiesysteme herstellt. Bis 2016 gehörte das Unternehmen formal zu P&G; dann wurde es von Berkshire Hathaway Inc. übernommen, einer US-amerikanischen Holding-Gesellschaft, zu deren Konglomerat viele Unternehmen gehören.

Debitorenmanagement

Die kürzliche Übernahme durch Berkshire Hathaway brachte dem Unternehmen große Veränderungen. Der Großteil des Debitorenmanagement wurde zu Accenture ausgelagert, nach einem Jahr aber wieder zurück ins Unternehmen geholt. Die Umstellung auf ein neues ERP-System hatte zur Folge, dass alles manuell auf SAP bearbeitet werden musste. Zudem mangelte es an Transparenz zwischen den Teams, sodass die Forderungsmanagementabteilung nicht wusste, ob eine Zahlung erfolgt war oder nicht.



Wenn Sie Ihre Zahlungseingänge nicht schnell genug buchen, weiß Ihr Forderungsmanagement Team nicht, was es eintreiben soll, weil es Außenstände geben könnte, mit denen sich fällige Forderungen bezahlen ließen, die das Team eigentlich beim Kunden eintreiben könnte. Und einer der Vorteile nach der Automatisierung war die taggleiche Buchung von Zahlungseingängen.

Ganadeep Rey Patlolla,
Business Systems Consultant & Program Manager (PMP),
Duracell

Name des Unternehmens
Duracell

Hauptsitz
Bethel, Connecticut, USA

BRANCHE
Fertigung

REGION
Global

UMSATZ
1,6 Mrd. USD

PRODUKTE

- Cash Application Cloud
- Collections Cloud
- Deductions Cloud

Nutzen

- 60 % Einsparungen bei den Personalkosten
- Taggleiche automatische Buchung von Zahlungseingängen und schnellere Prüfung von Rechnungen
- Prozentuale Verbesserung der Trefferrate beim Rechnungsabgleich
- Änderung der Erfassungsregeln und Erstellung eines standardisierten Regelbuchs



Herausforderungen

Duracell sah sich in seinen Prozessen mit vielen Einschränkungen konfrontiert, hauptsächlich in folgenden Bereichen:

Rechnungsabgleich

Die manuelle Verarbeitung und Aggregation von Überweisungen und Zahlungen führte zu einem unnötig zeitaufwändigen Prozess. Die Abzugskodierung war ebenfalls stark von manueller Arbeitskraft abhängig.

Forderungsmanagement

Es gab wenig Transparenz bezüglich des Zahlungsstatus der Kunden, was zu Verwirrung in den Teams führte. Außerdem fehlte die Möglichkeit, zusätzliche Kundeninformationen in Rechnungen einzufügen, und das Abrufen von Daten aus Webportalen erfolgte komplett manuell.

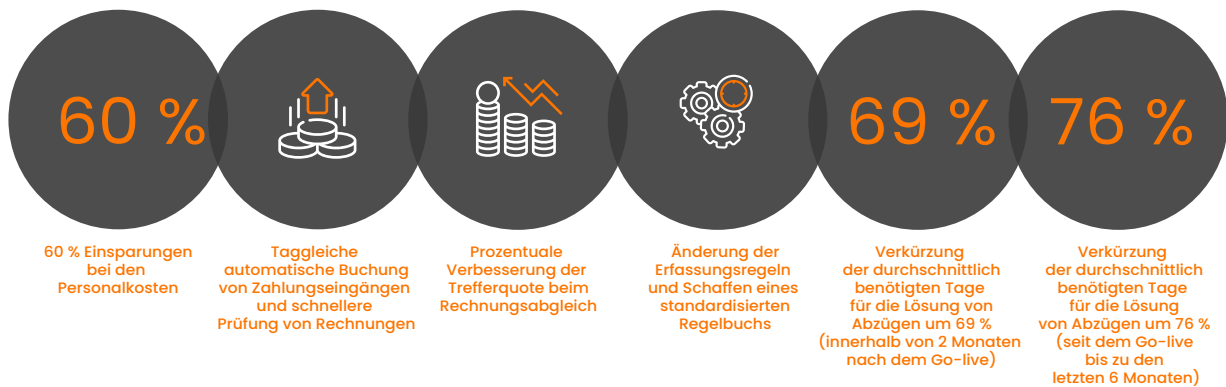
Abzüge

Es fehlte an Transparenz bezüglich der Lösungszeit für Abzüge, und die manuelle Zusammenarbeit und Aggregation von Backups für handelsbezogene Abzüge hatte ebenfalls einen langsamen Prozess zur Folge.

Ziele und Vorhaben

Duracell wollte weg von den ständigen Verzögerungen aufgrund des hohen manuellen Aufwands. Das Unternehmen suchte nach einer Möglichkeit, die Analysten zu entlasten, und wollte zudem eine Plattform schaffen, mit der sich die Transparenz des gesamten verfolgten Prozesses erhöhen lässt und die Forderungsmanagement-Mitarbeiter dabei unterstützt, zielgerichteter und effizienter mit ihren Kunden zu interagieren. Durch einen besseren Workflow sollte klar erkennbar sein, welche Kunden welche Art von Abzug benötigen, ohne manuell Hunderte von Codes durchgehen zu müssen, um den richtigen Abzug zu finden.





Die Lösung

Dank der Cloud-Lösung von HighRadius war Duracell in der Lage, Überweisungen aus verschiedenen Quellen ohne manuellen Eingriff automatisch zu extrahieren. Zudem konnten Zahlungen automatisch mit den zugehörigen offenen Rechnungen verknüpft werden, wodurch die automatische und präzise Verarbeitung von Abzügen sichergestellt war. Die einfache Bereitstellbarkeit sorgte für eine nahtlose Integration in das bestehende ERP-System.

Die robuste Aggregations-Engine für Reklamationen und Lieferbelege half Duracell, Sicherungsdokumente aus verschiedenen Quellen wie TPM, Portalen von Spediteuren und Kundenportalen automatisch zu erfassen und zur Prüfung durch ihre Analysten auf einer einzigen Plattform zusammenzuführen. Eine strukturierte Workflow- und Collaboration-Engine sorgte für eine optimierte abteilungsübergreifende Zusammenarbeit und schnellere Freigaben. Dank automatisierter Korrespondenz kann Duracell effizient mit Kunden interagieren und Informationen erfassen.



Nachdem HighRadius den Grundstein gelegt hatte, werden jetzt alle Daten an einem Ort abgelegt. Das heißt, dass sich Analysten nur noch mit der Recherche befassen müssen.

Ganadeep Rey Patlolla,
Business Systems Consultant & Program Manager (PMP),
Duracell

Über HighRadius

HighRadius ist ein Fintech-Unternehmen für Software-as-a-Service (SaaS), das auf künstlicher Intelligenz basierende autonome Systeme einsetzt, um Unternehmen bei der Automatisierung von Debitoren- und Treasury-Prozessen zu unterstützen. Unsere Produkte bieten einen Mehrwert für ein breites Kundenspektrum und sind besonders interessant für Branchen wie Konsumgüter, Fertigung, Vertrieb, Energie und sonstige Unternehmen, die Produkte verkaufen oder eine Dienstleistung für andere Unternehmen erbringen.

Zu unseren Kunden zählen einige der größten globalen Konzerne, darunter mehr als 200 „Fortune 1000“-Unternehmen, sowie mittelständische Unternehmen, die nicht über die IT-Ressourcen für eine Konsolidierung auf einer ERP-Plattform verfügen, aber dennoch ihre Debitoren- und Treasury-Prozesse automatisieren und optimieren möchten.